

1 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN OFFERTES

1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen

1.1 VOORSTEL, OFFERTE

1. Het voorstel is geldig tot 30 dagen na offertedatum.
2. Offertes van Riseco consultancy zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt.
3. Alle offertes en aanbiedingen van Riseco consultancy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend.

1.2 OVEREENKOMST

1. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door Riseco consultancy, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Riseco consultancy aan de opdrachtgever.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

2 UITVOERING & OPLEVERING OPDRACHT

1. Riseco consultancy neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Riseco consultancy neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De werkzaamheden worden (in overleg) uitgevoerd op de locatie(s) van de opdrachtgever als opdrachtnemer
3. Planning en uitvoering van de werkzaamheden geschiedt in overleg tussen Riseco consultancy en opdrachtgever op basis van beschikbaarheid.
4. Opdrachtnemer is gehouden gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, zonder dat daarmee sprake is van een arbeidsverhouding.

2.1 OPLEVERING

1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever Riseco consultancy schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De oplevering van de aangeboden dienstverlening geschiedt in overleg met de opdrachtgever. De levertermijn start nadat de

door de opdrachtgever ondertekende overeenkomst door opdrachtgever ontvangen is.

3. Riseco consultancy zal tijdig rapporteren over de overschrijding van de levertermijn.
4. De levertijden en condities zijn weergegeven in opdracht bevestiging.

2.2 MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan opdrachtnemer die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Riseco consultancy bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Om de uitvoering van de opdracht goed en indien mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
4. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Riseco consultancy, dan komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover Riseco consultancy daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

2.3 UITVOEREN DOOR DERDEN

1. Riseco consultancy heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de opdracht door derden te laten uitvoeren. Riseco consultancy zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

1. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever die door Riseco consultancy niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door de opdrachtgever aan Riseco consultancy worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de opdrachtgever, Riseco consultancy haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Riseco consultancy zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Riseco consultancy ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever.

3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Riseco consultancy wordt overschreden.

2.5 OPZEGGINGEN

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Riseco consultancy vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door Riseco consultancy, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Riseco consultancy met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Riseco consultancy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2.6 . CONTRACTOVERNEMING

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Riseco consultancy over te dragen aan derden. Voor zover opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken.
2. Voorts geldt dat voor zover Riseco consultancy al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, dan dient opdrachtgever Riseco consultancy hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Riseco consultancy het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Riseco consultancy is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

3 GEHEIMHOUDING

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Riseco consultancy op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Riseco consultancy zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Riseco consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Opdrachtgever en Riseco consultancy zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

4 INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle door Riseco consultancy voor opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van de Riseco consultancy. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Alle door de Riseco consultancy ten behoeve van opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door opdrachtgever verstrekte stukken mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Riseco consultancy openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

5 ZELFSTANDIGHEID OPDRACHTNEMER & AANSPRAKELJKHEID

1. Riseco Consultancy verklaart hierbij dat hij als zelfstandig ondernemer zijn werkzaamheden zal uitoefenen en geen aanspraak zal maken op het doorbetalen van loon bij ziekte en vakantiedagen.
2. Riseco consultancy zal zorgen voor het correct afdragen van te betalen belastingen, sociale premies en BTW.
3. Riseco consultancy is volledig vrij ook voor derden werkzaam te zijn.
4. De opdrachtnemer is wel een VAR WUO verklaring afgegeven aan opdrachtgever.

5.1 . VRIJWARING OPDRACHTGEVER

1. Riseco consultancy vrijwaart opdrachtgever voor het geval dat opdrachtgever door de fiscale- dan wel de sociale verzekering autoriteiten wordt aangesproken te ter zake loonbelasting en/of niet afdragen van sociale verzekeringspremies (zowel werkgevers- als werknemersdeel) betrekking hebbende op de aan Riseco consultancy betaalde vergoedingen en de daarbij mogelijk door deze autoriteiten op te leggen boetes en heffingsrente.

5.2 VRIJWARING DERDEN

1. Opdrachtgever vrijwaart Riseco consultancy voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Riseco consultancy toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Riseco consultancy zowel in als buiten rechte bij te staan indien Riseco consultancy wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Riseco consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Riseco consultancy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.3 AANSPRAKELIJKHEID

1. Riseco consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Riseco consultancy is

uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

2. Indien Riseco consultancy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Riseco consultancy beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van Riseco consultancy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

4. Riseco consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Riseco consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6. Riseco consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van opdrachtgever jegens Riseco consultancy één jaar.

5.4 VERZEKERING OPDRACHTNEMER

1. Riseco consultancy is wel verzekerd ten aanzien van mogelijke aanspraken door opdrachtgever door middel van een verzekering aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB).

5.5 TOEPASSELJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Riseco consultancy is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

6 TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 TARIEVEN

1. Alle genoemde prijzen/vergoedingen zijn in Euro, exclusief BTW.

2. Het in de overeengekomen opdracht benoemde (uur)tarief, is inclusief reis en verblijfkosten mits de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd.

3. Werkzaamheden op de opdrachtgever locatie worden per dagdeel (4 uur) in rekening gebracht, werkzaamheden uitgevoerd op een locatie van de Riseco consultancy per gerealiseerd uur.

4. Meerwerk zal (na overleg) op basis van gerealiseerde uren en in de opdracht benoemde tarieven worden gefactureerd.

6.1.1 TOESLAGEN OP CONSULTANCY TARIEF

1. Werkzaamheden buiten kantooruren (09.00 – 17.00 uur) worden met een toeslag van 50% op het overeengekomen tarief gefactureerd.

2. Werkzaamheden op zaterdag, zondag en feestdagen van 09.00 – 17.00 uur worden met een toeslag van 100% op het overeengekomen uurtarief gefactureerd.

3. Werkzaamheden op zaterdag, zondag en feestdagen buiten de uren 09.00 - 17.00 uur worden met een toeslag van 200% op het overeengekomen uurtarief gefactureerd.

6.2 BETALINGSVOORWAARDEN

1. Riseco consultancy zal maandelijks een factuur sturen voor de gerealiseerde uren.

2. Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum op de rekening van Riseco consultancy te zijn bijgeschreven, bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

3. Facturen die niet tijdig zijn voldaan worden verhoogd met een toeslag van de hiervoor geldende wettelijke rente.

4. Indien na 60 dagen het uitstaande bedrag niet is voldaan is Riseco consultancy gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het verschuldigd bedrag is voldaan.

5. Additionele bankkosten voor internationaal betalingsverkeer zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Riseco Consultancy verschuldigde.

7. Riseco consultancy kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Riseco consultancy de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Riseco consultancy gevolg wordt gegeven is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

6.3 RECLAMES EN ONDERZOEK

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Riseco consultancy, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalt.

2. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.